



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
АПЕЛАТИВЕН СЪД – БУРГАС

ЗА П О В Е Д

№ АД-06-196

гр.Бургас, 31.10.2017 г.

Във връзка с решение на Съдийската колегия на ВСС по Протокол № 35 от заседание проведено на 19.09.2017 г. относно създаване на Единни пресофиси, ситуирани в апелативните съдилища, в изпълнение на решение по Протокол № 2, т.38.1 т.38.2 от заседание на Пленума на ВСС, проведено на 28.09.2017 г., с което е утвърден Унифициран кризисен план за комуникация в органите на съдебната власт, на основание чл.106, ал.1, т.1 от Закона за съдебната власт

ЗА П О В Я Д В А М :

УТВЪРЖДАВАМ Правила за организация на работата на Единния пресофис на Апелативен район – Бургас със седалище Апелативен съд - Бургас.

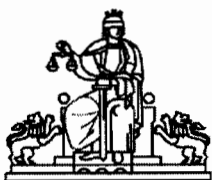
УТВЪРЖДАВАМ Кризисен план за комуникация в Апелативен съд – Бургас.

Настоящата заповед ведно с Правилата и Кризисния план да бъдат сведени до знанието на съдиите и съдебните служители чрез публикуване във вътрешната мрежова папка.



ДЕНИЦА ВЪЛКОВА

*Административен ръководител-
Председател на Апелативен съд – Бургас*



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
АПЕЛАТИВЕН СЪД – БУРГАС**

**ПРАВИЛА
ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ НА РАБОТАТА НА ЕДИННИЯ
ПРЕСОФИС НА АПЕЛАТИВЕН РАЙОН БУРГАС СЪС
СЕДАЛИЩЕ АПЕЛАТИВЕН СЪД – БУРГАС**

**РАЗДЕЛ I
ВЪВЕДЕНИЕ**

Чл. 1 Единният пресофис /ЕПО/ на Апелативен район Бургас със седалище Апелативен съд – Бургас е създаден с решение по Протокол № 35 от Заседание на Съдийската колегия на Висшия съдебен съвет, проведено на 19.09.2017 г.

Чл. 2 Териториален обхват на дейност на Единният пресофис /ЕПО/ със седалище Апелативен съд – Бургас са общите и административните съдилища в апелативния район, както следва:

1. Апелативен съд – Бургас
2. Окръжен съд – Бургас
3. Административен съд – Бургас
4. Окръжен съд – Сливен
5. Административен съд – Сливен
6. Окръжен съд – Ямбол
7. Административен съд – Ямбол
8. Районен съд – Бургас
9. Районен съд – Айтос
10. Районен съд – Карнобат
11. Районен съд – Средец
12. Районен съд – Несебър
13. Районен съд – Царево
14. Районен съд – Поморие

15. Районен съд – Малко Търново
16. Районен съд – Сливен
17. Районен съд – Котел
18. Районен съд – Нова Загора
19. Районен съд – Ямбол
20. Районен съд – Елхово
21. Районен съд – Тополовград

Чл. 3 Единният пресофис със седалища в Апелативен съд – Бургас осъществява дейност по комуникация и връзки с обществеността, като експертът връзки с обществеността на Апелативен съд – Бургас е с водеща роля при координиране на задълженията и отговорностите с останалите съдебни служители, заемащи такива длъжности и упълномощените за това съдии и съдебни служители в съответните съдилища /включително административните съдилища/ на територията на Апелативен район – Бургас.

Чл. 4 Правилата за организация на работата на ЕПО със седалище Апелативен съд – Бургас очертават главните насоки на взаимодействие на ЕПО с гореизброените съдилища, медии, ученици, граждани, НПО и др.

Чл. 5 Тези правила са задължителни за съдилищата, които поискат съдействие от ЕПО при осъществяване на комуникационните си дейности.

Чл. 6 Дейността на ЕПО при Апелативен район Бургас е с оглед унифициране на комуникационната практика и на действията по изпълнение на мисията на Комуникационната стратегия на съдебната власт - съдилищата да провеждат проактивна комуникация.

Чл. 7 Правилата за организация на работата на ЕПО при Апелативен район Бургас са изработени на базата на основните стратегически документи, регламентиращи комуникацията на органите на съдебната власт - Комуникационна стратегия на Съдебната власт 2014 г.- 2020 г., приета с решение на ВСС по протокол №10 от 05.03.2015 г.; Наръчник за взаимодействие на органите на съдебната власт с медиите от 2015 г.; Медийната стратегия на Съдебната власт, приета с решение на Пленума на ВСС по протокол № 37/13.10.2016 г.; Унифициран кризисен план за комуникация на органите на съдебна власт, утвърден с решение по протокол № 29 т.38.1 и 38.2 от Заседание на Пленума на Висш съдебен съвет от 28.09.2017 г.

РАЗДЕЛ II

ВИЗИЯ И ЦЕЛИ

Чл. 8 ЕПО е платформа за синхронизиране на комуникационните политики на отделните съдилища в Апелативен район Бургас при строго спазване на определените в този документ правила за организация на работа при обичайни и извънредни комуникационни взаимодействия с медиите и гражданите.

Чл. 9 (1) Целите на ЕПО са насочени към това съдилищата от Апелативен район Бургас да бъдат водещи при определяне и интерпретиране на темите от работата на органите на съдебната власт в публичното пространство, като предоставят обективна и изпреварваща медиите информация по съответния ред.

(2) Чрез устойчиви колективни усилия на избраните говорители/съдии и служители за връзки с обществеността в апелативния район да се постигне ефективен модел на взаимодействие с медиите, който да осигурява адекватно, навременно и обективно информационно отразяване на дейността на съдилищата и постепенно изграждане на обществено доверие, утвърждаване на върховенството на закона и на чувството за справедливост у гражданите.

Чл. 10 ЕПО при Апелативен район Бургас налага единни послания към обществото за утвърждаването на българския съд като независима, отговорна и безпристрастна институция, работеща в интерес на правото и закона.

РАЗДЕЛ III

ПРИНЦИПИ НА РАБОТА НА ЕПО

Чл. 11 (1) Комуникацията на съдилищата към ЕПО при Апелативен район Бургас с медиите се основава на принципите, разписани в Медийната стратегия на Съдебната власт, приета с решение на Пленума на ВСС по протокол 37/13.10.2016 г.:

- (2) Утвърждаване независимостта на съда;
- (3) Конституционното право за достъп до информация;
- (4) Точност, разбираемост и юридическа издържаност на информациите;

- (5) Отговорност, публичност и прозрачност в рамките на законовите правомощия
- (6) Предвидимост на комуникационните дейности;
- (7) Проактивна политика при информиране медиите за работата на съдилищата;
- (8) Етичност, равнопоставеност и безпристрастност в партньорството с медиите;
- (9) Зачитане на правата на страните в съдебния процес;
- (10) Зачитане на личната информация;
- (11) Уважение на професионализма на работещите в органите на съдебната власт и в средствата за масова информация;
- (12) Синхронизиране на комуникацията между отделните органи на съдебната власт и непрекъснат диалог между професионалните говорители/експертите „Връзки с обществеността“ от Окръжен съд – Бургас, Окръжен съд– Ямбол и Эксперта от ЕПО при апелативен район Бургас, ситуиран в Апелативен съд –Бургас.

РАЗДЕЛ IV

ДЕЙНОСТ

Чл.12 (1) ЕПО при апелативен район Бургас има водеща роля при:

(2) Координиране политиката на действие при ситуации на криза в комуникациите с медиите на окръжен, административен или районен съд от апелативния район;

(3) Необходимост от официална институционална реакция от името на епо при регистриране на кризисна ситуация/ функционална криза, негативни кампании, имиджова криза/ в едно или повече съдилища към епо при апелативен район –Бургас;

(4) Осъществяване на проактивна медийна политика, която да позволи на съдилищата за определят в по-голяма степен дневния ред на дебата за прилагането на правосъдие и върховенство на закона;

(5) Взаимодействие с ученици за повишаване правната култура на младите хора и разбирането за съдебната власт като гарант и защитник на гражданските права и интереси;

(6) Подобряване комуникацията с гражданското общество и неправителствения сектор с цел повишаване на доверието в българския съд.

РАЗДЕЛ V

ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДЕЙНОСТТА

Чл. 13 (1) При необходимост и искане от страна на административните ръководители/ професионалните говорители/ експертите „Връзки с обществеността“ от съдилищата при Апелативен район Бургас експертът от ЕПО в Апелативен съд – Бургас подпомага с консултации, насоки, указания и препоръки при информиране на медиите за:

(2) Движението и резултатите от дела със значим обществен интерес, разглеждани в съдилищата в апелативния район;

(3) Административни, организационни и процедурни промени в работата на съда;

(4) Кадрови промени в състава на съда;

(5) Иновативни решение с оглед подобряване работата на съответната институцията с гражданите и перспективите за нейното развитие;

(6) Участие Образователната програма на ВСС и МОН “Съдебната власт-информиран избор и гражданско доверие.Отворени съдилища и прокуратури“;

(7) Инициативата „Ден на отворените врати“;

(8) Инициативи и събития на съответния съд, несвързани пряко с работата по дела, за да се осигури публичност и да се укрепи общественото доверие в институцията;

(9) При организиране на брифинг, изявление на говорителя на съответния съд или пресконференция.

Чл. 14 При необходимост е възможна логистична, в това число и присъствена подкрепа за съответния съд от страна на експерта „Връзки с обществеността“ при Апелативен съд – Бургас и/или от Председателя на Апелативен съд – Бургас.

РАЗДЕЛ VI

КОМУНИКАЦИОННИ КАНАЛИ И ИНСТРУМЕНТИ НА ЕПО

Чл. 15 (1) Единният пресофис осъществява взаимодействие с медиите чрез основните комуникационни инструменти и канали:

- (2) Прессъобщения;
- (3) Интернет страници;
- (4) ФБ страници;
- (5) Пресконференции;
- (6) Брифинг;
- (7) Изявление;
- (8) Право на отговор;
- (9) Интервю.

РАЗДЕЛ VII

ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДЕЙНОСТТА НА ЕДИННИЯ ПРЕСОФИС ПРИ КОМУНИКАЦИОННА КРИЗА

Чл. 16 При наличие на комуникационна криза влиза в действие Унифицирания кризисен план за комуникация на съдебната власт, утвърден с решение по протокол № 29 т.38.1 и 38.2 от Заседание на Пленума на ВСС от 28.09.2017г., за планиране и провеждане на антикризисни действия и мерки.

Чл. 17 (1) Индикации за настъпване на криза:

- (2) Съществуваща публикация за съда, чийто източник е с неясен произход;
- (3) Неточна и заблуждаваща информация в медиите;
- (4) Подвеждащо интерпретиране на събитие, казус, съдебен акт;
- (5) Публична личност, която е страна по дело или участник в съдебен процес;
- (6) Постъпили заявления за достъп на информация по реда на ЗДОИ от журналисти, НПО или граждани;
- (7) Постъпили писма, сигнали, предложения от институции, граждани, медии, НПО, и др. за проблеми, които засягат обществения интерес;
- (8) Устни и писмени запитвания от журналисти от национални или регионални медии;
- (9) Медийни публикации, интервюта, изявления или коментари в традиционните и социалните медии, уронващи престижа или името на съд, съдия или съдебен служител от апелативен район Бургас.

Действия по време на комуникационна криза

Чл. 18 В случай на поискана помощ за интегрираните комуникационни действия на съдилища от района на Апелативен съд – Бургас с ЕПО в Екипа за реакция при възникнала криза задължително участва експертът „Връзки с обществеността“ от ЕПО, ситуиран в Апелативен съд – Бургас, а ръководител на Екипа за реакция при криза е административният ръководител на Апелативен съд – Бургас. При отсъствие поради командироване или отпуск – негов заместник по заповед.

Чл. 19 При интегрираните комуникационни действия и изработването на обща позиция на съдилищата в Апелативен район Бургас говорител на Екипа по правомощия и функции е административният ръководител на Апелативен съд – Бургас, избран за професионален говорител с решение на Общото събрание на съдиите от Апелативен съд – Бургас на 05.10.2015 г. При отсъствие поради командироване или отпуск – негов заместник по заповед.

Чл. 20 При комуникационна криза, свързана с интегрирани комуникационни действия и необходимост от обща институционална реакция чрез ЕПО, административният ръководител–председателят на Апелативен съд – Бургас може да поиска информация от засегнатия съд, необходима за формиране на обективна, точна и единна позиция пред медиите и обществото.

Чл. 21 Институционалната позиция се подготвя в разумен срок според конкретния случай от експерта „Връзки с обществеността“, отговарящ за съответния съд и съдията докладчик по делото, като след консултация с административния ръководител на засегнатия съд се изпраща по служебната електронна поща press.as.burgas@abv.bg на ЕПО на Апелативен район Бургас за съгласуване.

Чл. 22 Единният пресофис изпраща консолидираното становище до медиите, след писмено съгласуване с административния ръководител-председател на Апелативен съд – Бургас, и го публикува на страницата на Апелативен съд – Бургас, на страницата на засегнатия съд и всички комуникационни канали, които се използват от ЕПО и съответния съд.

Чл. 23 В тези случаи и с оглед на изискването представители на институциите да отправят идентични послания, за да се избегнат противоречиви информации в публичното пространство, не се допуска изпращане на прессъобщение или използването на комуникационните инструменти „изявление“ или „брифинг“ без съгласуване с ЕПО на Апелативен район Бургас.

Чл. 24 При наличие на мнение, различно от приетото послание от Екипа за реакция при криза, се вземат мерки, изразяването на такова да става при изрично подчертаване, че е лично, едновременно с представянето на официалната позиция на съответния орган на съдебната власт.

РАЗДЕЛ VIII

ДЕЙНОСТ НА ЕПО ПРИ НЕКОРЕКТНО ОТРАЗЯВАНЕ НА РАБОТАТА НА СЪДЕБНА ИНСТИТУЦИЯ, СЪДИИ ИЛИ СЛУЖИТЕЛИ ОТ АПЕЛАТИВЕН РАЙОН БУРГАС

Чл. 25 Съгласно Медийната стратегия на Съдебната власт, приета с решение на Пленума на ВСС по протокол № 37/13.10.2016 г. съдилищата могат да ползват предвиденото в чл. 14 от Закона за радиото и телевизията и чл.1.2.2 от Етичния кодекс на българските медии право на отговор в случаи, когато се приема, че с публикуването или излъчването на манипулативни или непълни информации и твърдения се създава негативно отношение към отделен съдия, определена служба в съда или институцията.

Чл. 26 За наличие на публикация в регионални или национални медии, в която дейността на съдебна институция от Апелативен район Бургас е

представена по некоректен и необективен начин експертът „Връзки с обществеността“, отговарящ за съответния съд информира административния ръководител на съответния съд. Преценката за правото на отговор се прави от Председателя на този съд и експерта „Връзки с обществеността“. Правото на отговор се публикува на интернет страницата на съответния съд, както и във Фейсбук страницата на институцията и се изпраща до медията. При необходимост може да бъде потърсен съвет от ЕПО на Апелативен съд – Бургас.

Чл. 27 При опит институция от апелативния район да бъде съзнателно дискредитирана от медия, друга институция или публична личност влиза в сила Раздел VII от Правила за организация на работата на ЕПО на Апелативен район Бургас със седалище Апелативен съд – Бургас.

Чл. 28 При индивидуална медийна атака срещу съдия или съдебен служител действията на институцията се съгласуват между засегнатия съдия/съдебен служител, административния ръководител на съответния съд и експерта „Връзки с обществеността“, отговарящ за този съд.

Чл. 29 Всеки засегнат съдия или съдебен служител може да потърси и да получи консултации, насоки, указания, препоръки и съвети от ЕПО на Апелативен район Бургас относно правото на отговор.

Чл. 30 Съгласно чл. 10 от ЕКПЧ засегнатият съдия или служител има право свободно да изрази мнението си пред журналисти. При заявено токова желание експертът „Връзки с обществеността“, отговарящ за съответния съд се изисква незабавно от медията да предостави възможност за публикуване на личния отговор.

Чл. 31 В случай на разминаване в позициите на засегнатия съдия/съдебен служител с ръководството на институцията, експертът „Връзки с обществеността“ при съответния съд осигурява възможност обществото да се запознае едновременно с двете становища.

РАЗДЕЛ IX

РАБОТА С МЕДИИТЕ

Чл. 32 Правилата регламентират такива взаимоотношения между ЕПО на Апелативен съд – Бургас и медиите, които да гарантират обективно информиране на обществото за работата на съдебната институция. Те са изработени след предложения и от страна на журналисти с оглед по-доброто взаимодействие между ЕПО и средствата за масово осведомяване и

привличането им като партньор за повишаване правната култура на гражданите и доверието им в съда.

Чл. 33 Комуникацията на ЕПО с медиите се подчинява на принципите и механизмите, описани в глава III от настоящите правила

Чл. 34 (1) Задължения на ЕПО в Апелативен съд Бургас :

(2) Ежедневно, коректно и на разбираем език да осигурява информация на медиите за дела с особен обществен интерес;

(3) Да поддържа на интернет страницата на съда бюлетин с предстоящите за разглеждане дела;

(4) В началото на всяка седмица да информира медиите за насрочените съдебни заседания по делата с медиен интерес;

(5) В началото на всяка седмица да приема заявки от страна на медиите за справки по дела, интервюта, репортажи и други журналистически материали.

(6) Да организира и провежда брифинги, отчитащи работата на Апелативен съд – Бургас за посочен период от време или по конкретни въпроси;

(7) Своевременно да информира медиите и обществеността за реализирани проекти на съда, организирани регионални обучения за повишаване компетентността на съдии и съдебни служители, за отличени и наказани магистрати;

(8) Да предоставя навременна, пълна и актуална информация чрез публикации на информационния сайт на съда и на страницата във Фейсбук за дела с висок медиен интерес, организирани от съда събития и инициативи, участие в проекти, добри практики, отличени съдии и служители, кадрови промени;

(9) Да организира достъпа на медиите по време на съдебни заседания и в Съдебна палата - Бургас.

Достъп на журналисти до съдебните заседания

Чл. 35 Заседанията в Апелативен съд – Бургас са публични, освен когато законът не предвижда друго.

Чл. 36 Председателят на съдебния състав има право да налага забрани или ограничения в зависимост от характера на висящото дело. Ако председателят на съдебния състав реши да откаже достъп на обществеността и на представителите на средствата за масова информация до съдебната зала по време на заседанието, той е длъжен във всички случаи да оповести причините за това си решение. *В съответствие с член 6 от Европейската*

конвенция за правата на човека: "пресата и публиката могат да бъдат отстранявани по време на целия или на част от съдебния процес в интерес на нравствеността, обществената и националната сигурност в едно демократично общество, когато това се изисква от интересите на непълнолетните лица или за защита на личния живот на страните по делото или ако съдът счете това за извънредно необходимо в случаите, в които поради специални обстоятелства публичността би нанесла вреда на интересите на правосъдието".

Чл. 37 Журналистите влизат в залата без технически средства за запис освен при изрично разрешение от председателя на съдебния състав, след съгласуване със страните по делото.

Чл.38 Представителите на медиите са длъжни да стават при влизането и излизането на съдебния състав, да изключват мобилните си телефони и да не разговарят по време на заседанието.

Чл. 39 Видеозаписи и фотографии в съдебната зала, по време на съдебно заседание, се правят само с разрешение на председателя на съдебния състав при съгласие на страните по делото и участника в съответното процесуално действие.

Чл. 40 Камери и фотоапарати се допускат само в началото на съдебното заседание, след което в залата остават желаещите журналисти, без видеооператори и фоторепортери с технически средства за запис.

Чл.41 Правенето на звукозаписи и видеозаписи в съдебната зала по време на съдебното заседание след определеното от председателя на съдебния състав време е недопустимо.

Общи разпоредби

Настоящите правила са приети на основание решение по Протокол № 35, т. 16.1 от заседание на Съдийската колегия на ВСС от 19.09.2017 г. за създаване на Единни пресофиси, ситуирани в апелативните съдилища по апелативни райони. Те са в изпълнение на Комуникационна стратегия на Съдебната власт 2014 г.-2020 г., приета с решение на ВСС по протокол №10 от 05.03.2015 г.; Медийната стратегия на Съдебната власт, приета с решение на Пленума на ВСС по протокол № 37/13.10.2016 г.; Унифициран кризисен

план за комуникация на органите на съдебна власт, утвърден с решение по протокол № 29 т.38.1 и 38.2 от Заседание на Пленума на ВСС от 28.09.2017 г.

Тези правила отменят *Правилата за защита на Апелативен съд – Бургас, отделни магистрати и служители при журналистически материали, които увреждат публичния образ на институцията, на съдиите или на съдебните служители и не отразяват обективната истина по делата или работата на съда*, утвърдени от Административния ръководител-Председател на Апелативен съд – Бургас на 18.03.2016 г.

Тези Правила отменят Правилата за организацията и дейността на Пресофиса на Апелативен съд- Бургас, Окръжен съд - Бургас и Районен съд- Бургас, утвърдени със Заповед №ЗД-06-150/10.12.2012г.

Правилата за организация на работата на Единния пресофис на апелативен район Бургас със седалище Апелативен съд – Бургас влизат в сила от 01.11.2017 г. Те са задължителни за съдилищата, които поискат и ползват услугите на ЕПО при комуникациите си с различните публики.

Настоящите правила да бъдат сведени до знанието на съдиите и съдебните служители в Апелативен съд – Бургас и да бъдат изпратени за запознаване на административните ръководители, съдиите и съдебните служители от общите и административни съдилища, влизащи в района на действие на Единния пресофис за Апелативен район Бургас.